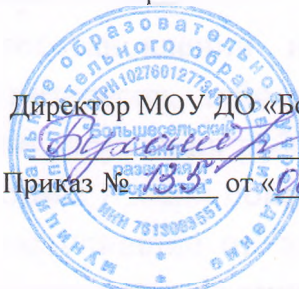


Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования
«Большесельский Центр развития и творчества»

Согласовано:
Методический совет
От «31» августа 2017 г.
Протокол № 2

Утверждаю:
Директор МОУ ДО «Большесельского ЦРТ»
Бухалова /С. М. Бухалова/
Приказ № 135 от «06» 09 2017 г.



Положение о порядке рассмотрения обращения граждан

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2013 №243-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Федеральным законом Российской Федерации от 02 мая 2006 г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.2. Положение определяет порядок рассмотрения обращений граждан, а именно, порядок учета, регистрации, рассмотрения и разрешения обращений граждан, контроля их исполнения, организации личного приема граждан в муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования «Большесельский Центр развития и творчества» (далее – МОУ ДО «Большесельский ЦРТ»).

1.3. Граждане имеют право обращаться лично, а именно направлять в Центр индивидуальные и коллективные обращения. Обращения могут направляться по почте, факсимильной связи, электронной почте и иным информационным системам общего пользования.

1.4. Расследование нарушений норм профессионального поведения педагогическим работником может быть проведено только по поступившей на него жалобе, поданной в письменной форме.

1.5. Для реализации целей положения используются следующие основные термины:

Обращение гражданина (далее обращение), направленное в Центр, это письменное предложение, заявление и жалоба, а также устное обращение гражданина;

Предложение - пожелания или рекомендации по улучшению отдельных направлений деятельности Центра, совершенствованию локальных нормативных правовых актов, регулирующих ее деятельность;

Заявление – просьба гражданина о предоставлении какой-либо информации или документа, содействии его конституционных прав и свобод