

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ ДО «Большесельского ЦРТ»

Петрова Е. Н.

(ф.о. руководителя

образовательной организации



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**муниципального образовательного учреждения дополнительного образования «Большесельский Центр развития
и творчества»**
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационном стенде в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p>	<p>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>	<p>- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p>	<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <p>- режим занятий обучающихся</p>	<p>- отчет о результатах самообследования</p> <p>- об учебном плане с приложением его копии</p>	<p>Обновление на информационных стендах информации:</p> <p>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>	<p>систематически</p>	<p>На начало учебного года</p>	<p>регулярно</p>	<p>Добряева С. В. методист</p>	<p>Петрова Е. Н. Директор</p> <p>Долгова К. В. Заместитель директора</p> <p>Добряева С. В. методист</p>	<p>Наличие в настенной перекидной системе обновленной (актуализированной) информации</p>	<p>Добряева С. В. методист</p> <p>Педагоги дополнительного образования</p>	<p>Долгова К. В. заместитель директора</p> <p>Добряева С. В. методист</p>	<p>11 января 2021 года</p>
--	--	--	---	---	--	-----------------------	--------------------------------	------------------	--------------------------------	---	--	--	---	----------------------------

<p>- отчет о результатах самообследования</p> <p>- об учебном плане с приложением его копии</p> <p>- о календарном учебном графике с приложением его копии</p> <p>- об общем стаже работы педагогического работника</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>- о календарном учебном графике с приложением его копии</p> <p>- об общем стаже работы педагогического работника</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>			
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>15 августа 2021 года</p>	<p>Долгова К. В. Заместитель директора</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				

<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг:</p>			
<p>- наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>- наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>систематически</p>	<p>Добряева С.В. Методист</p>	
<p>- наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>- наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>систематически</p>	<p>Петрова Е. Н. директор</p>	<p>11 января 2021</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p>				
<p>- оборудоване входных групп пандусами (подъемными платформами) - сменные кресла-коляски</p>	<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не входит в компетенцию ДОУ. Будет послан официальный запрос для выяснение данного вопроса</p>	<p>31 декабря 2021</p>	<p>Петрова Е. Н. директор</p>	
<p>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Приобретение кресла – коляски при необходимом финансировании учреждения. Будет послан запрос учредителю на необходимое финансирование</p>	<p>31 декабря 2021 года</p>	<p>Петрова Е. Н. директор</p>	

<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p>				
<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сурдопереводчика)</p>	<p>Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сурдопереводчика)</p>	<p>15 августа 2021 года</p>		
<p>- наличие оборудованной рабочей среды организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>Обучение (инструктирование) персонала по вопросам доступности.</p>	<p>систематически</p>	<p>Соловьева М. А. педагог дополнительного образования</p>	<p>Обучение (инструктирование) персонала по вопросам доступности. 11 января 2021</p>